

2020 7

		.....	5
1.	1-1	.....	5
2	1-2	.....	7
3.	1-3	.....	9
4.	1-4	.....	10
5.	1-5	.....	12
6	1-6	.....	13
7.	1-7	.....	14
8	1-8	.....	16
9.	1-9	.....	17
10.	1-10	.....	19
11.	1-11	.....	20
12	1-12	.....	22
13.	1-13	.....	23
14.	1-14	.....	25
15.	1-15	.....	26
16	1-16	.....	28
		.....	29
1.	2-1-1	.....	29
2	2-1-2	.....	31
3.	2-1-3	.....	34
4.	2-1-4	.....	37
5.	2-1-5	.....	39
6	2-1-6	.....	40
7.	2-1-7	.....	43
8	2-1-8	.....	45
9.	2-2-1	.....	47

10.	2-2-2	.....	52
11.	2-2-3	.....	57
12.	2-2-4	.....	62
13.	2-2-5	.....	67
14.	2-2-6	.....	73
15.	2-2-7	.....	77
16.	2-2-8	.....	82
		.....	88
1.	3-1	.....	88
2.	3-2	.....	91
3.	3-3	.....	93
4.	3-4	.....	96
5.	3-5	.....	99
6.	3-6	.....	101
7.	3-7	.....	103
8.	3-8	.....	105
9.	3-9	.....	107
10.	3-10	.....	111
11.	3-11	.....	113
12.	3-12	.....	116
13.	3-13	.....	119
14.	3-14	.....	122
15.	3-15	.....	125
16.	3-16	.....	128
		.....	131
1.	4-1	.....	131
2.	4-2	.....	134
3.	4-3	.....	136
4.	4-4	.....	139

5.	4-5	.....	141
6.	4-6	.....	144
7.	4-7	.....	146
8.	4-8	.....	148
9.	4-9	.....	150
10.	4-10	.....	152
11.	4-11	.....	154
12.	4-12	.....	156
13.	4-13	.....	159
14.	4-14	.....	161
15.	4-15	.....	165
16.	4-16	.....	167
		.....	170
1.	5-1	.....	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20 )

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3



4

(20 )	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80 )	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20 )

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**5. 1-5**

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**8. 1-8**

1

1

2019 8 22 2019 100  
 53 2019 9 2018 2020 6 2019  
 14 70

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3





	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1	1

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**10. 1-10**

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 1 2017 2016 4.9 ( : )

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	<b>586,733.00</b>
	1,336,510.96	1,167,682.81	<b>168,828.15</b>
	1,380,261.04	962,356.19	<b>417,904.85</b>
	<b>50.81%</b>	<b>45.18%</b>	<b>5.62%</b>
	163,006.32	119,282.18	<b>43,724.14</b>
	630,583.01	470,779.21	<b>159,803.80</b>
	368,670.69	187,677.55	<b>180,993.14</b>

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	<b>586,671.71</b>	<b>372,294.80</b>	<b>214,376.91</b>
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	<b>607,801.94</b>	<b>374,394.80</b>	<b>233,407.14</b>
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	<b>571,801.94</b>	<b>350,394.80</b>	<b>221,407.14</b>
	<b>21.05%</b>	<b>16.45%</b>	<b>4.60%</b>

2

2

	2	30	
	1	30 40	
		Office	5
	30		
	30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%		

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**12. 1-12**

**1**

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

**2**

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80 )	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	



(20 )	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	0
(20 )	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )		20%	1 1
		20%	1 5
		30%	1 5
		10%	5

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		1 2 2 3	10%
		1 3	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”



“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5 5	10%
(80 )		2 2 3 1	10%
		3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5	5%
		1 5%
	4	10%
(80 )	5 5	10%
		2 2 3 3 1 10%
	5	5 10%
		2 5 10%
	2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			2 5 10%
		2	5 10%
			1 1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

(20 )		5			5%
				1	5%
		4			
(80 )		5	5		10%
				2	
				2	
				3	
				3	
				1	
					10%
			5		
			2		
			5		
		2			
			1	1	10%
					10%
		1	5		10%
					10%
		1	5		10%



			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	5%
		4	
(80 )		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1  
2016

" "

" " " " " 10 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80 )		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1  
2016 7 4  
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !  
 ,  
 " 7.5 " " " 7.5  
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic( ) 2400 /

ROSSI GNOL

160 /



40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%  
2020 10 9

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%



40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5				
		100%					

11. 2-2-3

1

( )

ROSSI GNCL

BI RKO  
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
	5	
	5	
		2
		5%
		5%
		10%
		5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2		3		10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

1                      3                      25



1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998 "

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	



40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

( )

( )

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
		5	100%		

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15



15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

5

2

2

2

40

3

1

2

2

3

2

3

5

2

1

3

3

2

2

5

5

5%

5%

10%

5%

5%

5%

5%

5%

40		5		
		3		10%
	2			
		4		
	4		2	10%
		3		
		2		10%
		5		
		100%		

16                    2-2-8

1

A

"

"                    1650                    2004                    2                    "

2006

9                    "                    "                    "                    2008                    6

2009

12 57                    7                    3                    15.48                    1

12                    3

3

2

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50



25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1  
8  
9  
3 2  
2 30

4 5

1  
2  
3  
4  
5  
2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	



1.

3-1

1

" Q1-

"

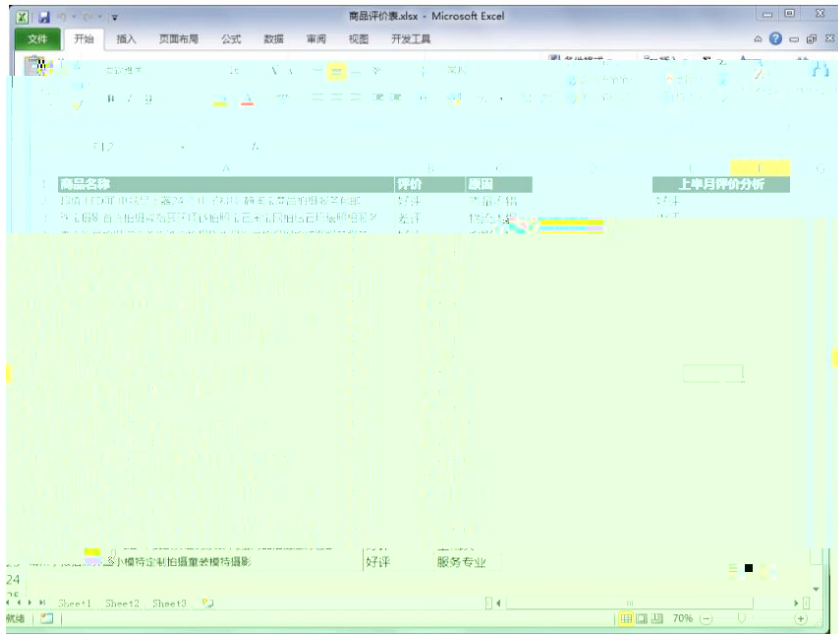
EXCEL

Excel

word

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他流量	120	0	



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	
		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

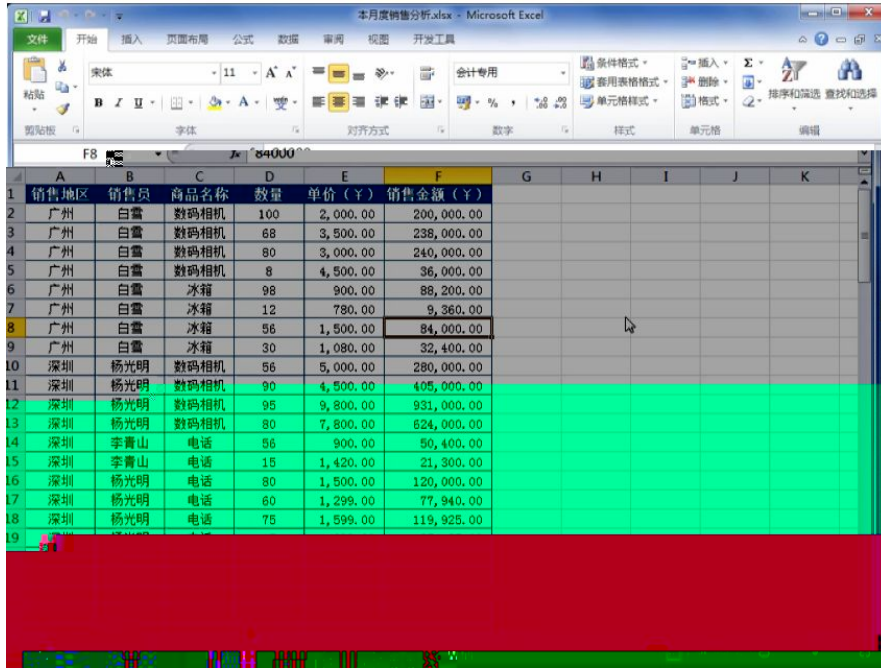
1

"

"

EXCEL

word



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
				0
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

"

"

EXCEL

Excel

word

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel

近两月访客数据统计

月份	女	男
1月份	360	140
2月份	500	220
总计	860	360

近两月成交顾客数据统计

月份	商品成交总数	女	男
1月份	300	220	80
2月份	480	320	160
总计			

访客和成交顾客数据

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel

顾客年龄统计

年龄	人数
18-24	120
25-30	150
31-36	100
37-42	80
43-48	60
49-54	40
55-60	20
61-66	10
67-72	5
73-78	2
79-84	1
85-90	1
总计	588

城市成交量统计

城市	成交量
北京	3380
上海	4590
重庆	2810
广州	2500
深圳	3650
成都	3000
济南	2800
天津	3100
西安	2260
武汉	3980

消费等级

消费水平等级	消费指数
低	8%
较低	10%
中	48%
较高	26%
高	8%

2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2      4	
80		10%	;	
		15%	6      9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		



4.

3-4

1

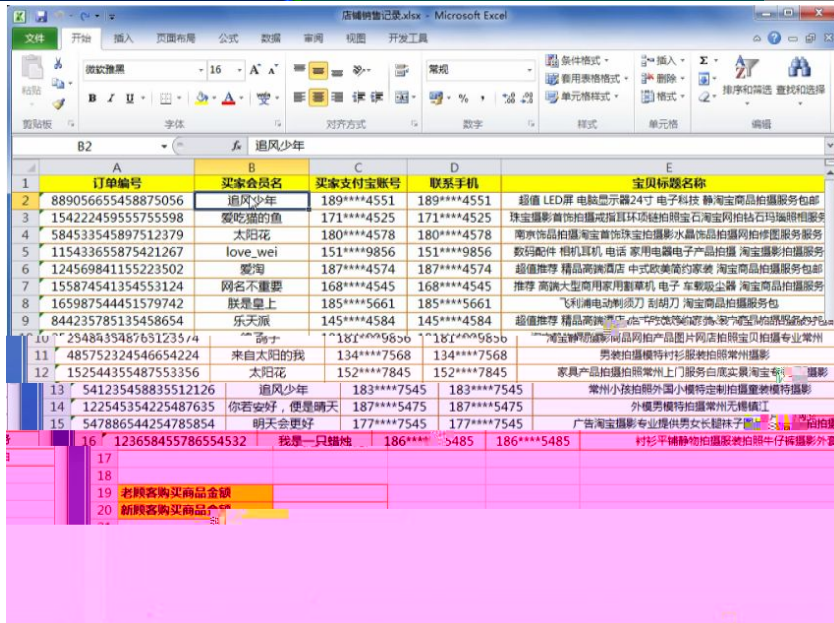
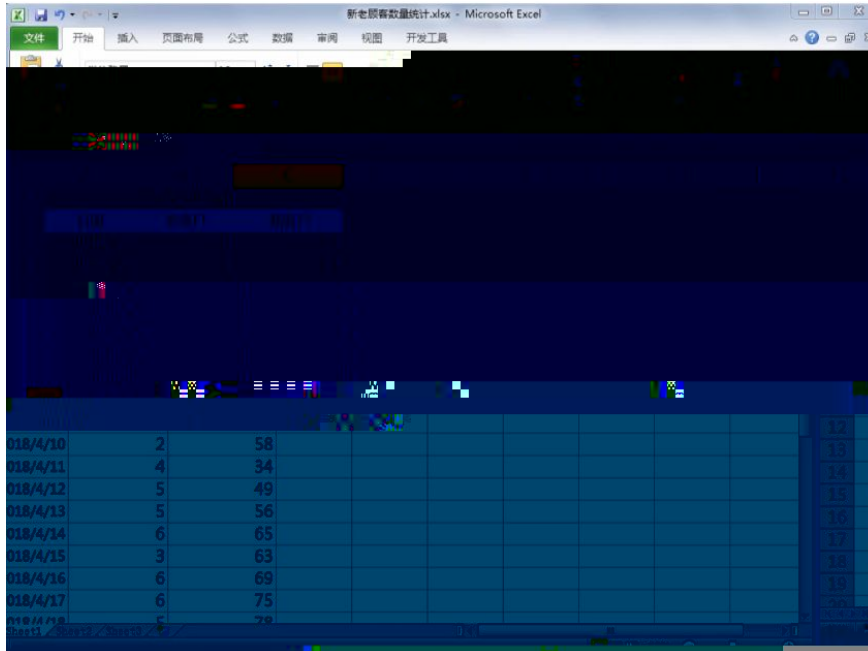
“

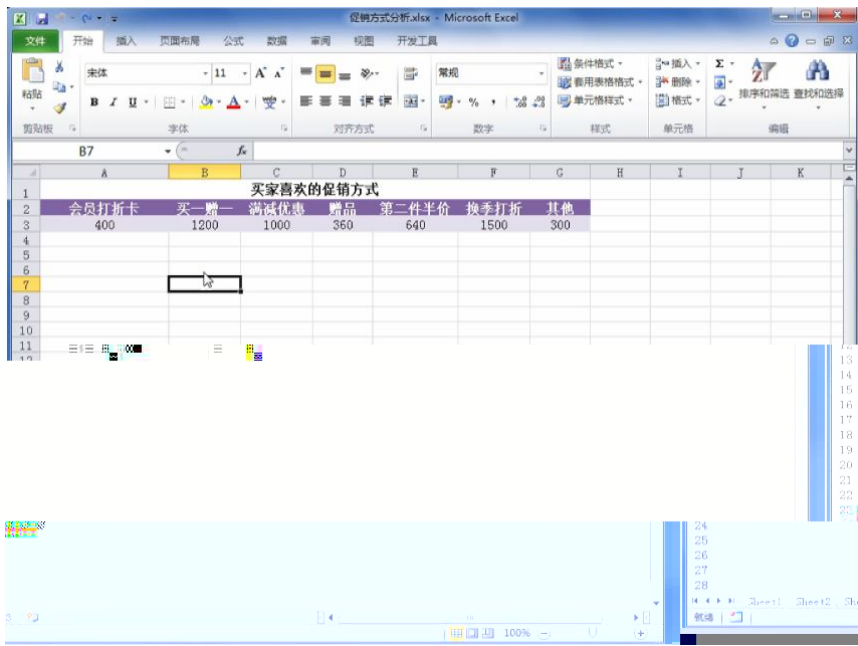
”

EXCEL

Excel

word





2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	4 2 4
		10%	
		10%	;
			0

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

5.

3-5

1

Excel

"

"

EXCEL

word

日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额
2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00
2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00
2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00
2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00
2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00
2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00
2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00
2018/4/4	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00
2018/4/5	JAF58-02	女士T恤	49.00	49.00	0.0%	6	294.00
2018/4/5	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	8	2632.00
2018/4/5	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	10	890.00
2018/4/5	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	12	2868.00
2018/4/6	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	6	1974.00
2018/4/6	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	5	445.00
2018/4/6	JSE89-03	女士风衣	339.00	339.00	0.0%	13	4407.00
2018/4/6	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	7	455.00
2018/4/7	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	14	1246.00
2018/4/7	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	15	1335.00
2018/4/7	JAF58-02	女士T恤	49.00	49.00	0.0%	10	490.00

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

6

3-6

1

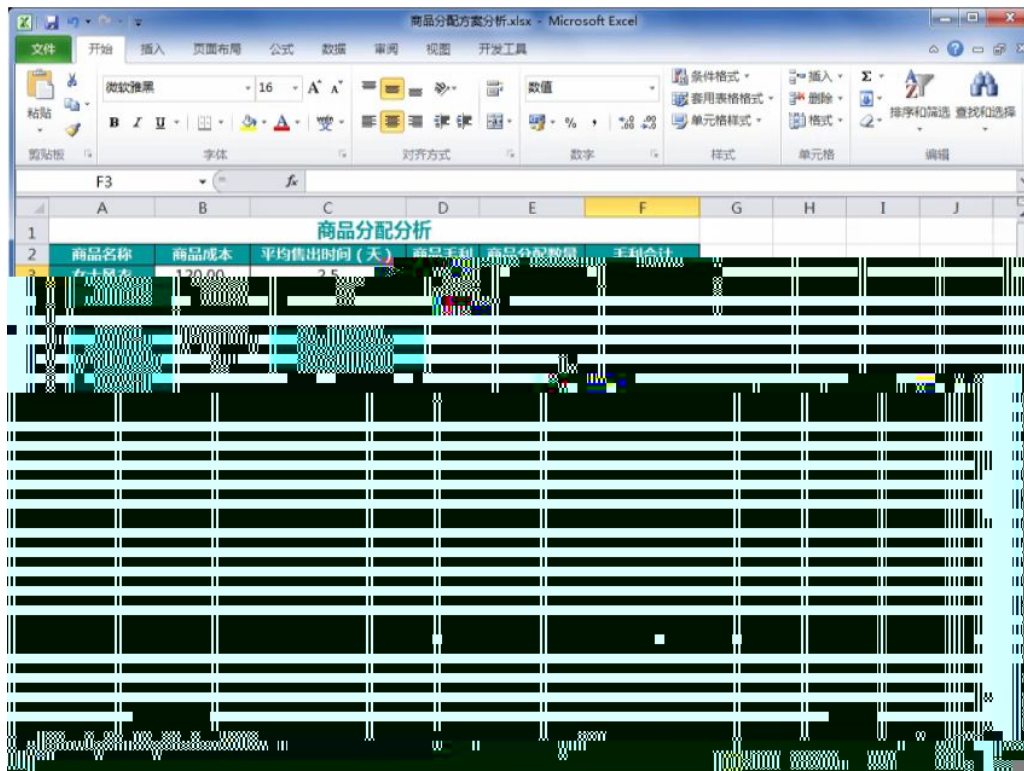
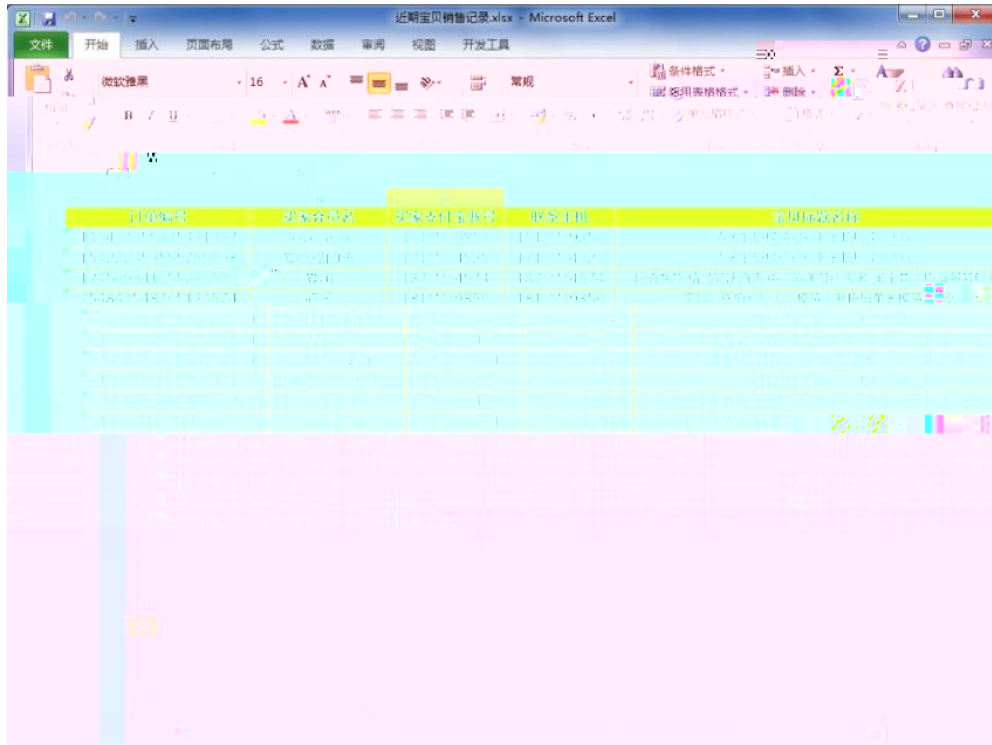
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30

	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word

	A	B	C	D	E
1	商品名称	颜色	成交数量		
2	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	藏青色	4		
3	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	淡紫色	10		
4	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	米白色	6		
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	卡其色	15		
6	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	淡紫色	2		
7	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	卡其色	5		
8	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	淡紫色	2		
9	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	米白色	1		
10	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	牛仔蓝	8		
11	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	藏青色	5		
12	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	卡其色	9		
13	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	米白色	10		
14	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	藏青色	6		
15	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	玫红色	9		
16	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	牛仔蓝	11		
17	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	藏青色	10		
18	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装				

2

	70	30
	2	

3

120

4

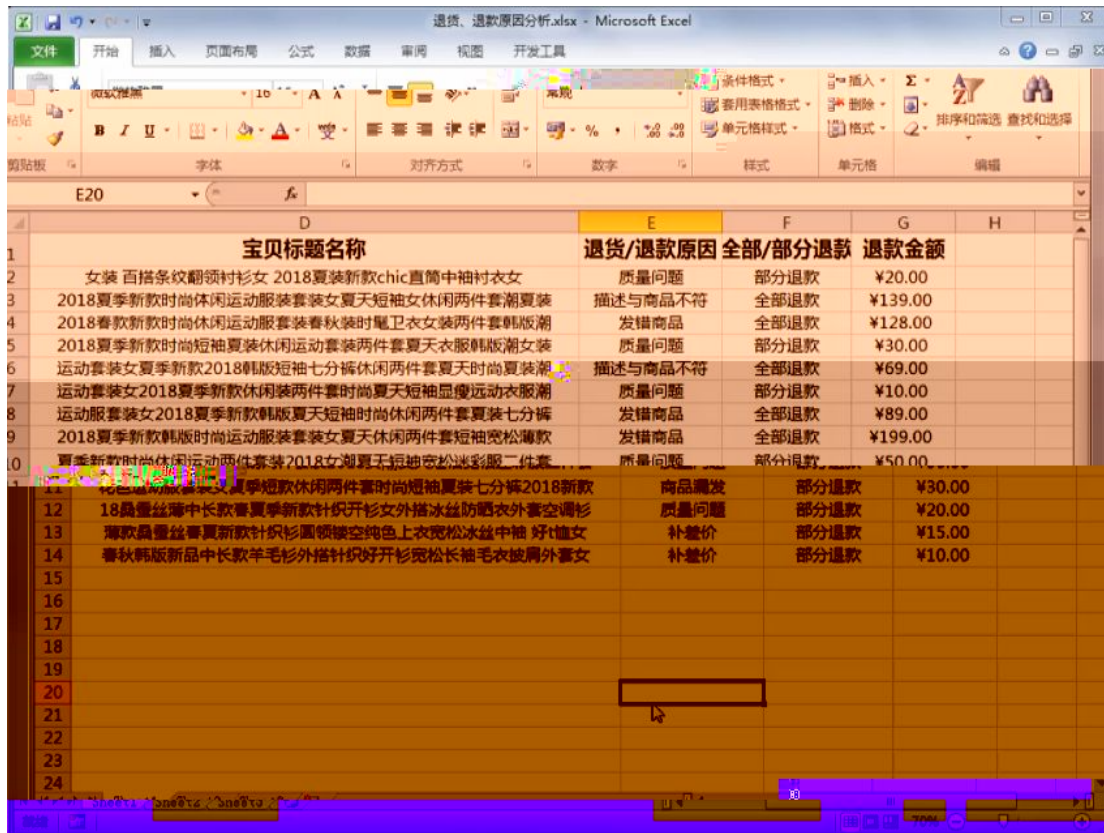


10%  
4  
20 10% 2 4 0  
10% ;

80

Excel

word



	D	E	F	G	H
	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
1					
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松迷彩服二件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色休闲运动两件套2018夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18晶墨丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款晶墨丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥148

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

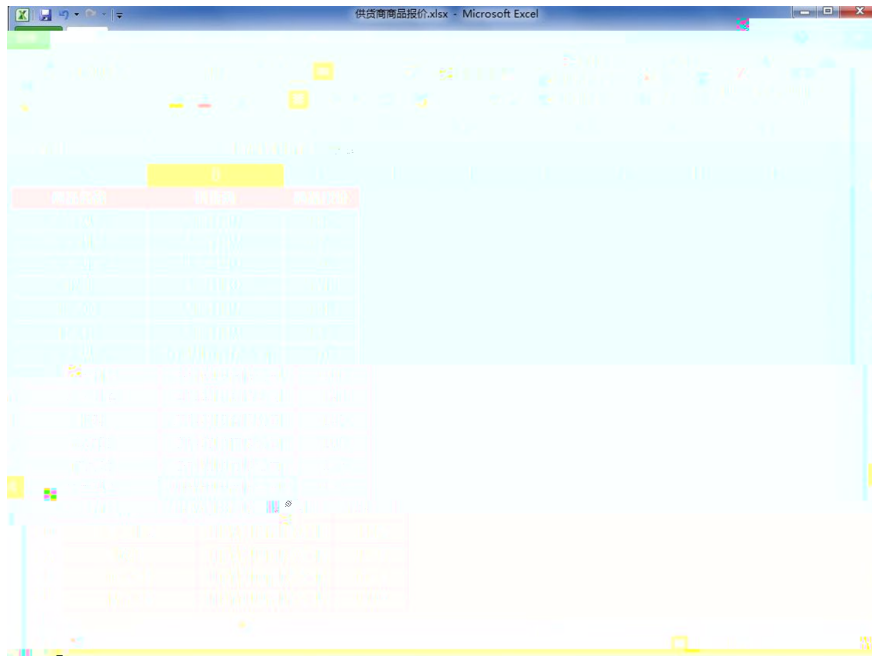
日期	报单编号	货物名称	供货商名称	数量	单价	进货成本
2018/4/1	GJD23-56	板鞋	恩××鞋业厂	10	¥89	¥890
2018/4/1	JSE89-02	运动鞋	恩××鞋业厂	12	¥129	¥1,548
2018/4/1	JFA58-03	板鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/8	RDS12-14	板鞋	乐××服装有限公司	12	¥199	¥2,388
2018/4/8	IEN56-13	休闲鞋	开××鞋业有限公司	18	¥239	¥4,302
2018/4/15	IOE12-45	板鞋	金××鞋服有限公司	22	¥129	¥2,838
2018/4/15	BIE45-93	休闲鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/15	BSW45-23	板鞋	金××鞋服有限公司	16	¥149	¥2,384
2018/4/21	KEW16-45	板鞋	乐××服装有限公司	22	¥169	¥3,718
2018/4/21	SIE20-45	运动鞋	恩××鞋业厂	20	¥89	¥1,780
2018/4/21	JIERF-10	板鞋	开××鞋业有限公司	19	¥79	¥1,491
2018/4/21	FJDIE-08	运动鞋	索××鞋业	12	¥130	¥1,560
2018/4/30	FDDEK9-52	板鞋	金××鞋服有限公司	15	¥180	¥2,700
2018/4/30	HJER-56	板鞋	索××鞋业	15	¥143	¥2,145

商品采购价格明细 - Microsoft Excel

1	采购日期	商品名称	单价	平均价格
2	2018/4/1	女士风衣	¥ 179	
3	2018/4/2	女士风衣	¥ 188	
4	2018/4/3	女士风衣	¥ 200	
5	2018/4/4	女士风衣	¥ 190	
6	2018/4/5	女士风衣	¥ 210	
7	2018/4/6	女士风衣	¥ 180	
8	2018/4/7	女士风衣	¥ 185	
9	2018/4/8	女士风衣	¥ 196	
10	2018/4/9	女士风衣	¥ 200	
11	2018/4/10	女士风衣	¥ 180	
12	2018/4/11	女士风衣	¥ 190	
13	2018/4/12	女士风衣	¥ 180	
14	2018/4/13	女士风衣	¥ 230	
15	2018/4/14	女士风衣	¥ 200	
16	2018/4/15	女士风衣	¥ 220	

采购金额预测 - Microsoft Excel

1	年份	投入成本	成本增减率
2	2012	¥ 125,000.00	16.00%
3	2013	¥ 96,000.00	
4	2014	¥ 138,000.00	
5	2015	¥ 166,000.00	
6	2016	¥ 205,000.00	
7	2017	¥ 189,000.00	
10	2018年采购金额预测：		



2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
				0
		10%	;	

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品库存数量.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	月份	进口申报数	合计申报数	期初库存	智能分析						
2	1月	182	263	85	678						
3	2月	206	325	73	825						
4	3月	168	287	69	530						
5	4月	224	309	105	620						
6	5月	212	278	95	789						
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											

商品库存分析.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E	F	G	H
商品名称	品牌	入库时间	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
洁面乳	Za	2018/5/1	20	50	45	25	23
洁面乳	自然堂	2018/5/1	18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅	2018/5/1	20	50	42	28	20
洁面乳	韩束	2018/5/1	16	30	40	6	10
洁面乳	兰蔻	2018/5/1	25	35	25	35	16
洁面乳	雅诗兰黛	2018/5/1	19	30	35	14	10
爽肤水	Za	2018/5/1	20	50	55	15	15
爽肤水	自然堂	2018/5/1	15	40	30	25	20
爽肤水	欧莱雅	2018/5/1	28	30	25	33	20
爽肤水	韩束	2018/5/1	16	20	22	14	13
爽肤水	兰蔻	2018/5/1	22	18	20	20	18
爽肤水	雅诗兰黛	2018/5/1	20	25	35	10	12
保湿露	Za	2018/5/1	18	35	40	13	15
保湿露	自然堂	2018/5/1	24	50	42	32	20
保湿露	欧莱雅	2018/5/1	20	40	40	20	15
保湿露	韩束	2018/5/1	22	35	30	27	20
保湿露	兰蔻	2018/5/1	25	20	30	16	15
保湿露	雅诗兰黛	2018/5/1	24	30	35	19	18

单一商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H
	商品名称	品牌	商品名称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
2	洁面乳	Za		20	50	45	25	20
3	洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
4	洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
5	洁面乳	韩束		16	30	40	6	20
6	洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20
7	洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20
8	爽肤水	Za		20	50	55	15	20
9	爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20
10	爽肤水	欧莱雅		28	30	25	33	20
11	爽肤水	韩束		16	20	22	14	20
12	爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	20
13	爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	20

单一商品查询和分析



	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20

	销售量			平均库存			库存周转率			库存周转天数		
	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋
2	521	356	425	14,050	18,000	26,000	115%	61%	51%	27	51	61
4	689	427	367	30,090	26,000	8,900	64%	46%	115%	44	61	24
5	781	425	542	28,900	25,660	16,500	84%	51%	102%	37	60	30
6	650	389	346	56,800	69,800	25,630	34%	17%	40%	87	179	74
7	480	378	289	32,400	46,350	13,660	46%	25%	66%	68	123	47
8	320	580	156	10,900	19,600	10,720	88%	89%	44%	34	34	69
9	580	260	265	36,300	12,300	32,123	50%	66%	26%	63	47	121
10	490	480	241	25,600	26,500	20,711	59%	56%	36%	52	55	86
11	360	798	389	12,600	12,600	18,525	86%	190%	63%	35	16	48
12	530	689	256	18,300	16,530	10,689	90%	129%	74%	35	24	42
13	300	645	321	9,600	45,630	36,590	94%	42%	26%	32	71	114
14	450	780	405	11,560	30,260	15,630	121%	80%	80%	26	39	39
15	512	517	334	23,890	29,042	19,693	783%	650%	618%	47	56	59

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20			4	0
		10%	2	
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

12

3-12

1

\*\*\*

word

"

"

EXCEL

Excel

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

报价 成交量

报价	成交量
¥ 88	90
¥ 59	150
¥ 109	60
¥ 89	79
¥ 54	95
¥ 49	160
¥ 30	130
¥ 69	169
¥ 99	120
¥ 53	245
¥ 68	215
¥ 70	180
¥ 86	173
¥ 79	108

商品定价与销售总额关系.xlsx - Microsoft Excel

报价 成交量 销售总额

报价	成交量	销售总额
¥ 30	130	
¥ 49	160	
¥ 53	245	
¥ 54	95	
¥ 59	150	
¥ 68	215	
¥ 69	169	
¥ 79	108	
¥ 86	173	
¥ 88	90	
¥ 89	79	
¥ 90	88	
¥ 99	145	
¥ 108	110	
¥ 108	68	
¥ 109	60	
¥ 120	80	
¥ 136	78	
¥ 138	105	
¥ 145	80	
¥ 148	67	
¥ 160	55	

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

微软雅黑 12 A A

B Z U 字体 对齐方式 数字 格式 单元样式 条件格式 插入 删除 格式 排序和筛选 查找和选择 记录单

A15 睿步士女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女

宝贝名称	采购价	售价	成交量	成本	销售总额	毛利
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 20	¥ 30	130			
运动服套装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	¥ 25	¥ 49	160			
18桑蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	¥ 30	¥ 53	245			
运动套装女2018韩版新款休闲运动两件套夏季短袖韩版运动休闲装	¥ 30	¥ 54	95			
2018春季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 30	¥ 59	150			
韩版桑蚕丝春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫 好价值女	¥ 40	¥ 63	215			
夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女款夏天短袖宽松休闲二件套	¥ 38	¥ 69	169			
蓝语mm2018韩版新款夏季短袖宽松休闲二件套						

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

本月上旬鼠标销售量 (竞争对手)		本月上旬鼠标销售量 (本店)	
日期	销量	日期	销量
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞游戏耳机头戴式7.1声道重低音7彩发光电脑耳麦 灰色	¥ 59	37		
小米 (MI) 小米便携鼠标 深空灰 无线蓝牙4.0 男女生家用 笔记本电脑办公 鼠标	¥ 29	26		
蒸汽朋克机械键盘鼠标套装青轴黑轴笔记本有线家用游戏吃鸡	¥ 35	65		
飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本电脑无限小女生	¥ 75	32		
三巨无声静音无线鼠标女生可爱创意 台式笔记本电脑无限鼠标	¥ 20	45		
雷柏rapoo键盘鼠标套装有线台式笔记本电脑游戏家用办公usb键鼠	¥ 79	34		

客户下单数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	买家名称	下单人数	回头客人数
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃猫的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	爱淘		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	鸽子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蜡烛		
2018/5/7	爱吃猫的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_wei		



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	N
1	店铺流量构成	访客数	下单数	下单转化率									
2	基础自然流量	4800	500										
3	付费推广流量	3200	480										
4	活动流量	1200	200										
5	会员营销流量	800	150										
6	其他流量	1000	80										
7	总计												

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	
80		15%		
			6	9

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8900
连衣裙	2018/6/12	7800
连衣裙	2018/6/13	7200
连衣裙	2018/6/14	8100
连衣裙	2018/6/15	8300
连衣裙	2018/6/16	7900
连衣裙	2018/6/17	8900
连衣裙	2018/6/18	10200
连衣裙	2018/6/19	8900

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	价格										
2	¥ 189										
3	¥ 99										
4	¥ 139										
5	¥ 99										
6	¥ 69										
7	¥ 148										
8	¥ 59										
9	¥ 128										
10	¥ 89										
11	¥ 199										
12	¥ 49										
13	¥ 59										
14	¥ 49										
15	¥ 89										
16	¥ 99										
17	¥ 89										
18	¥ 159										
19	¥ 159										
20	¥ 99										

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
6	70	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

2

	70	30	
	2		

3

120

4

10%

4

20 10% 2 4 0

EXCEL

Excel

word

某店铺销售收入明细.xlsx - Microsoft Excel

某店铺2010-2017年销售额明细 (单位: 万元)

近10月销量统计.xlsx - Microsoft Excel

某店铺最近10月销量统计

月份	销量
1	146
2	168
3	205
4	263
5	286
6	338
7	420
8	455
9	509
10	587
11	
12	

旗舰店店铺销售额和销售费用 (单位: 万元)		
日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1895.00	109.00
2018.6.5	2150.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	108.00
2018.6.8	4225.00	83.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	2211.00	95.00
2018.6.11	4648.00	111.00
2018.6.12	2881.00	57.00
2018.6.13	2955.00	75.00
2018.6.14	5301.00	145.00
2018.6.15	3141.00	85.00
2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word



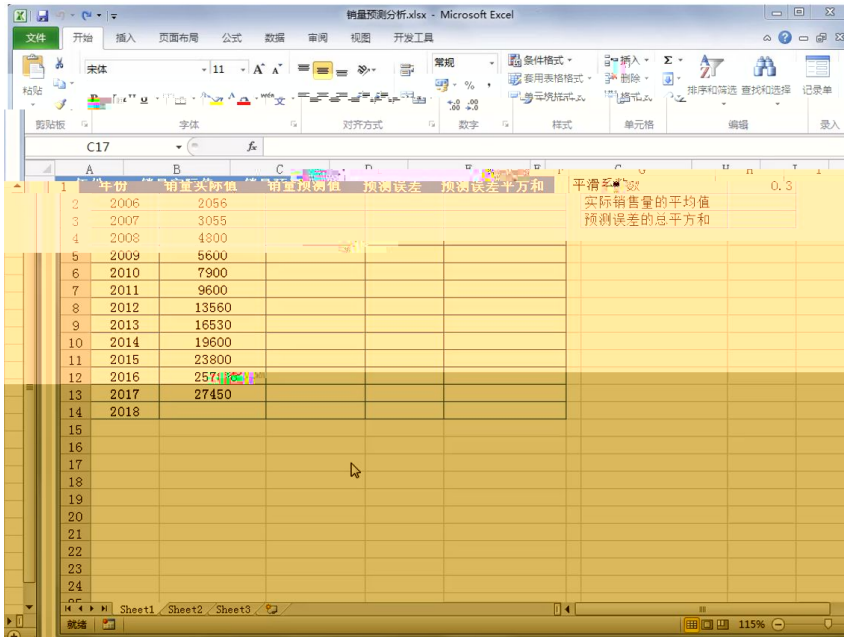
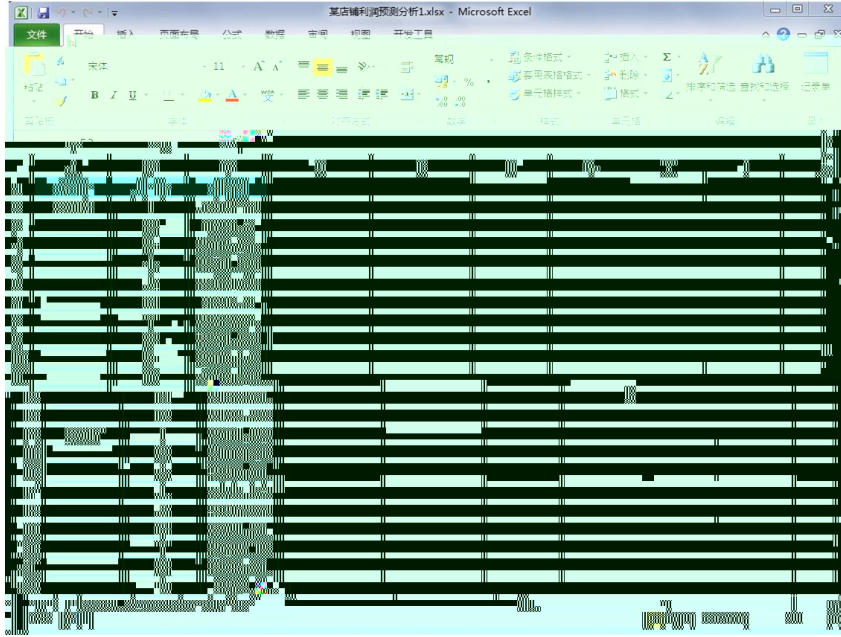
某商品连续四年季度销售量统计.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
2017	5000	6100	4800	11400
2018	5500	6500	5200	12200
2019	6000	7000	5600	13200
2020	6500	7500	6000	14200

季度比率  
2018年预测值

某店辅助问题分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
2017	5000	6100	4800	11400
2018	5500	6500	5200	12200
2019	6000	7000	5600	13200
2020	6500	7500	6000	14200



2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "  
 " "  
 400 7300  
 15% 17%  
 3 5  
 2300  
 4000 300

5  
 " " 2009 6 2009 8  
 2009 8 " "  
 2  
 " "

2

	2	30

	1	30	40	Office
	5			
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%
			5	
			5	10%
80			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	5%
				10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
			5%	

	100%
--	------

**2.**            **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

**3. 4-3**

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm





2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

**4. 4-4**

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

---

.....

---

4

---

50

3

5000

" "

" " ---

6 5  
4 6 9  
" 24 " " "  
" "  
3.5 "  
" "  
30 50%  
" "  
, " "  
" "  
" "  
24 24 300 24  
27  
" "  
10 " "  
70% 80%  
" "



80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014



2014  
VIP  
2015

10

CRM

11

38

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
				5%
				100%

7. 4-7

1

1

---

"

"

" "

+

2

2



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

**8. 4-8**

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9.

4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

**10. 4-10**

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G



" " " "" "" " " "  
 IP " "  
 " " " "  
 " "  
 " "

2

APP

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	5%

80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
			5%		
			100%		

**11. 4-11**

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 "

" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010				2000	2000		
	70	"	"					"	"
		2005	3					"	"
				"	"				
						120		2	
3	1		43			39		32	
246		2012	12	"	"	"		"	

1

239

80g\*2

80g\*2

80g\*2

150g\*1

80g\*1

2

129

80g\*2

80g\*2

80g\*1

80g\*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

**13. 4-13**

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	5%
		2	3
	2	3	5%



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	( ) ( ) )	( ) ( ) )

	( ) ( ) ( )	( ) ( ) )
	( ) ( ) )	( ) )

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
	10	1	2	1	
	30	1	3	10	
	5	2	*	15	
	5	3	5	1	1
	10	2	1	1	
	10		4	3	2000
	5			3	50
	5		2	3	1
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

---

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1  
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”  
“ ”




2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%	
			3%	
80			3%	
		2 1	3%	
			5%	
			4%	
		2 3	5%	
		3 2	5%	
		3 2	5%	
		2 3	5%	
		2 4 6 8	14%	
		2 3	5%	
		5 5	10%	
		1 2	3%	
		1 1	2%	
			5%	
	100%			

3 5-3

1

1

2000 5

---

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500



2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
			100%

4.

5-4

1

1

1986



20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " " 20XX  
" " " " 20  
" " " "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1





	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3
			5
		5	5
		1	2
		1	1
		1	
			5%
			10%
			3%
			2%
			5%
			100%

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

---

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

---

---

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;  
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%



80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6	3	5%
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.



E	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( )

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001 10

"

"

"

"

"

"

2002 4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10



	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

-----

-----

-----

-----

-----

-----

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80



			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

( )

550 ( ) 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

—

80

860

BELLE

" " "

" "

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2

1

3%

5%

4

4%

2

3

5%

3

2

4